



„Wdrożenie systemu Comarch CDN XL znacznie podniosło jakość komunikacji z naszymi klientami, i co najważniejsze, automatyzacja obiegu dokumentów w systemie Comarch CDN XL pozwala na skrócenie czasu obsługi klienta, co przynosi nam wymierne korzyści.”

– mówi Tomasz Piasecki, właściciel przedsiębiorstwa Nestor sp.j.

O firmie

Przedsiębiorstwo Nestor sp. j. istnieje na rynku ponad 12 lat. Oferuje pełną gamę surowców dla piekarni, cukierni i lodziarni. W naszej ofercie są między innymi drożdże, margaryny, dodatki do ciast i lodów, elementy dekoracyjne, ziarna i bakalie oraz sprzęt niezbędny do produkcji wyrobów.

Przez ten czas Nestor sp. j. osiągnął sukces stając się zaufanym Partnerem wielu naszych klientów.



Rozwój przedsiębiorstwa Nestor sp. j. został doceniony przez Puls Biznesu, co zaowocowało przyznaniem nagrody Gazeta Biznesu w 2008 roku.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Nestor sp. j. obsługuje partnerów biznesowych praktycznie w całej północnej Polsce. Do obsługi rozbudowanej sieci klientów i partnerów firma Nestor wykorzystuje centralę w Grudziądzu oraz dwa oddziały (w Gdańsku i Olsztynie). Przed wdrożeniem systemu Comarch CDN XL wykorzystywane były programy DOSowe. Powodowało to liczne problemy z synchronizacją danych pomiędzy centralą a oddziałami.

Dodatkowym utrudnieniem był brak dostępu do bazy przez przedstawicieli handlowych. Przedstawiciele nie mogli na bieżąco informować klientów o aktualnej ofercie produktowej, brakowało również możliwości zbierania zamówień bezpośrednio u klientów.

Nestor sp. j. jako przedsiębiorstwo pracujące w branży spożywczej pracuje zgodnie z systemem HACCP (ang. Hazard Analysis and Critical Control Points). Dotychczasowy system nie pozwalał na ewidencję obiegu produktami w odpowiedni sposób.

Główne problemy, przed którymi stanął Nestor sp. j., to:

- brak analiz stanów magazynowych w ujęciu globalnym (rozproszone bazy danych znacznie to utrudniały),
- brak jednolitej polityki dotyczącej rabatów i warunków handlowych klientów w poszczególnych oddziałach,
- utrudniona kontrola należności i zobowiązań,
- brak dostępu do systemu przez przedstawicieli handlowych,
- brak implementacji systemu HACCP w oprogramowaniu,
- brak analiz,
- zła komunikacja pomiędzy centralą a oddziałami na poziomie informatycznym.



Rozwój firmy stawiał coraz większe wymagania dotyczące systemu informatycznego. Stąd Nestor sp. j. zdecydował się na zmianę systemu. Wybór padł na system klasy ERP.

Głównymi kryteriami, które zadecydowały o wyborze systemu ERP to:

- zintegrowany system pozwalający na uniknięcie uciążliwych synchronizacji baz danych,
- system pozwalający na optymalizację stanów magazynowych,
- obsługa HACCP,
- zdalny dostęp do systemu dla przedstawicieli,
- rozbudowany system analiz biznesowych .

Rozwiązanie

Analizując systemy ERP dostępne na polskim rynku wybór padł na system Comarch CDN XL. O wyborze systemu zadecydowała duża sieć partnerów firmy Comarch w Polsce, pełna gama modułów dostępnych w systemie Comarch CDN XL – od modułu zamówień poprzez moduły księgowe i kadrowo-płacowe.

Dodatkowym atutem był system analiz oparty na platformie OLAPowej, dzięki czemu wszelkie analizy wykonywane są nie obciążając serwera SQL, dostęp do nich jest szybki a wyniki prezentowane są w czytelnej i przejrzystej formie.

Biorąc pod uwagę fakt, że przedsiębiorstwo Nestor sp. j. jest firmą wielodziałową, system Comarch CDN XL w połączeniu z usługami terminalowymi umożliwił podłączenie wszystkich oddziałów do jednego systemu.

Wdrożenie przeprowadził toruński Partner Comarch – firma **Pulsar System**. Wdrożenie rozpoczęło się w listopadzie 2006 roku od przeprowadzenia analizy wdrożeniowej, której celem było szczegółowe opisanie procesów biznesowych implementowanych w systemie. W pierwszym etapie uruchomione zostały moduły **zamówienia** oraz **sprzedaż**. W kolejnym etapie zostały wdrożone moduły **księgowość** oraz **kadry i płace**. Ostatnim etapem wdrożenia systemu było uruchomienie systemu **controllingowego**.

Przedstawiciele handlowi uzyskali dostęp do danych zgromadzonych w systemie poprzez autorski system **Soccoro** wyprodukowany przez **Pulsar System** – współpracujący z CDN XL. Dzięki takiemu rozwiązaniu, przy wykorzystaniu komputerów przenośnych typu PocketPC przedstawiciele handlowi uzyskali możliwość szybkiej komunikacji z centralą oraz możliwość przyjmowania zamówień bezpośrednio u klientów.

System Comarch CDN XL jest do dnia dzisiejszego rozwijany. Wprowadzane są nowe raporty i analizy. Nestor sp. j. korzysta z corocznych upgrade'ów systemu by zapewnić zawsze aktualną i stabilną wersję systemu.

Korzyści

Podstawową korzyścią z wdrożenia systemu CDN XL było zintegrowanie rozproszonych dotychczas baz danych oraz scentralizowanie systemu zarządzania, co ma zasadnicze znaczenie w przypadku wielooddziałowej firmy . Integracja baz zapewniła dostęp do stale aktualnych danych o kontrahentach, rozliczeniach, towarach, stanach magazynowych i wielkości sprzedaży. System CDN XL umożliwia też analizowanie pod kątem rentowności ,sprzedaż poszczególnych produktów w skali całej firmy. Dane te pozwalają nam na skuteczne i efektywne zarządzanie sprzedażą i zaopatrzeniem, co uwalnia firmę od niepotrzebnego zatowarowania oraz umożliwia przyjęcie zamówienia zgodnego z

obecnym stanem magazynu. Stosując mobilne narzędzia do składania zleceń- system **Soccoro** wyprodukowany przez **Pulsar System** współpracujący z CDN XL - handlowcy nasi skrócili proces składania zleceń czyniąc go bardziej precyzyjnym, co w efekcie znacznie ograniczyło liczbę błędów i korekt w dokumentach handlowych i zwiększyło satysfakcję naszych klientów. Proces przyjmowania zlecenia od kontrahenta został skrócony średnio o 30%.

Scentralizowanie gromadzenie i zarządzanie danymi znacznie ułatwiło naszej firmie prowadzenie spójnych kampanii promocyjnych i rabatowych przyczyniając się do zwiększenia obrotu handlowego o 18% w stosunku do stanu sprzed wdrożenia.

Zapewnienie bieżącej rejestracji wszystkich zdarzeń gospodarczych w jednej bazie danych przyspieszyło i uprościło procesy księgowania. Wskutek uproszczonego i przejrzystego systemu monitorowania należności, który zapewnia system CDN XL widocznej poprawie (o 27%) uległa ściągalność zaległości płatniczych.

Szybki i precyzyjny dostęp do aktualnych informacji i analiz znacznie ułatwił i przyspieszył proces obsługi naszych klientów.

NESTOR Sp.J

ul. Magazynowa 3

86-300 Grudziądz

tel. +48 56 643-85-09 do 12

www.nestor.biz.pl



PULSAR SYSTEM

ul. Powstańców Śląskich 73 A

87-100 Toruń

tel. +48 56 645-45-60

www.pulsarsystem.pl

